

2025年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表

児童デイサービスまんま

アンケート配布数：41 アンケート集計：25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 態勢 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	24	1		○親の困りごと、希望を反映してくれている。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24	1		○毎回楽しい遊びなど子供も好きみたいです♡ ○楽しみながら活動ができるように工夫されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	17	8		○見たことないのでわからないです。
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	6	○保護者のつらい参加できたらしてみたいです。 ○まだ参加してないのでわからないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	22	3		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	20	4	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24		1	○英語・ストレッチ・クッキング様々な活動を楽しんでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25			○家庭では取りくむのに難しいことも実行して結果・対策を教えてもらえありがたいです。 ○大大大大満足です！いつもありがとうございます。 ○いつもとても楽しみに通える場所があり親子共々幸せだと思います。これからもよろしく願います。 ○常に子どもに寄り添った活動していただき感謝しております。いつも本当にありがとうございます。