

2024年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表  
児童デイサービスまんな

アンケート配布数 : 43 アンケート集計 : 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所からの
環境・ 態勢整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0		勉強スペース、遊びのスペース、静かに過ごせるスペースの確保は勿論、室温にも注意を払いながら過ごしやすい環境をと整えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	・ 職員の専門性や配置などは聞いていない。	管理者1名、児童発達支援管理責任者一名、常勤スタッフ5名(全員保育士)+学生バイトやプログラム講師を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	4	0		建物内はバリアフリーになっています。屋外のスペースは段差に気をつけてもらえるように注意喚起をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	28	2	0		5領域を意識した個別支援計画書を作成する上で、客観的な意見を専門家に求める機会を得るようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	3	0		プログラムは、それぞれの個別目標の達成につながるように1つのテーマでもいくつかのパターンを用意するようにしています。情勢や気候に合わせた内容になるよう
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	18	12	1		法人内でのイベントにデイサービス利用者も参加するなど様々な人と関わる機会を取って準備させてもらっています。
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0		モニタリング・個別支援計画書の変更時に説明する時間を確保するようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	0		お迎え時にその時々の振り返りを伝えさせてもらっています。一緒にお子さんの話をさせてもらえることに感謝しております。
	9	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	0		必要時は勿論ですが、モニタリングや送迎時にお話できる時間を大切にしたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	16	4		当法人主催の勉強会等にお越しいただいた際には、ゆっくりお話しできる時間をとっています。保護者会…保護者だけの集まり開催しますね。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	12	0	・ 苦情があれば対応してくれると思う。 ・ そもそも苦情を聞いたことがない。 ・ まだ経験がないので…。	「苦情=これからへのご意見」と思っております。話しやすい環境を整えたいと思います。(今以上に。)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	0		伝えやすいLINEやメールを活用しています。情報伝達に格差が出ないようにしています。お越し頂いている際には掲示板にも注目してもらえたらと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	6	0		インスタグラム・facebookでデイサービスの報告をさせてもらっています。(HP上でも見れます)事業所評価もHPにてご確認いただけます。
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7	0		玄関にて掲示していますが、緊急時等マニュアルに関しては分かりやすくしたものを保護者に配布すること、HPにて確認できるように準備していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	24	8	0		非常災害に備えての定期的な避難訓練は年2回開催しています。結果報告をその時参加されていない方々にも届く仕組みにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0		「楽しい！」がある場所がメロディーです。スタッフ一丸になって根底に置いて利用するみんなに関わっています。保護者の方々には、安心して通所させられる場所でありたいと思っています。楽しいこともするし、これからの長い人生の糧になるものを身につける、関係性を築く場所になるようにメロディーも成長し続けていきます。ご一緒しましょう！
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	・ 子供の成長を促す課題に取り組みしてもらえ、「出来た！」を増やして自信に繋がってくれるので、とても満足しています。	