

2021年度保護者向け

児童デイサービスまんま児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表の報告

アンケート配布数：48 アンケート集計：37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 態勢整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	・外遊びもしてくれています。	隣のスペースの名前は『じゆうだ』になりました。「『じゆうだ』行く～」と自ら宣言して隣のスペースに行く子もおります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	・職員の紹介があればよい	ありがとうございます。職員紹介を定期的に入れていきますね。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	1	0		設備点検、行っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	36	1	0	・細かく休憩もいれながら活動に参加できるようにしてくれています。 ・いつもよく話を聞いてくれます。	モニタリングへ協力ありがとうございます。モニタリング時期でなくてもいつでもご意見頂きます。お子さんの様子の変化に応じて支援計画も見直します。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	2	0	・毎回色んな事を考え、してくださりありがとうございます。	工作ひとつをとっても利用する子が飽きないようにそれぞれの状況に応じて季節感を感じられるもの、楽しくなるもの、家でかわいく飾られるもの…考えながら準備をしています。講師陣も長い付き合いの中で利用するお子さんに応じて対応して下さることが日常化。今日の活動の中での変化を見逃さないよ
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	13	23	1	・コロナ禍なので機会がないと思います。 ・わかりません。	まだまだ町内行事でも中止になっているもの、入場制限がかかることがあり少ない状況ではありますが、NPO法人レスパストラボの企画や当法人の企画に参加されるお子さん同士での関わりをもてる機会を提供させてもらっています。
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0		いつでも質問くださいね。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	1	0	・連絡帳を見て知る程度です。 ・子どもののこ事を考えてくださりありがとうございます。 ・いつも丁寧に連絡帳で伝えてくださりありがたいです。	お話タイムを大事にしたいから＝お迎えをお願いするを大切に日々の変化や嬉しかったこと、困っていること、お話をすることで、その子のことを共有していきたいと思っています。 また関わる人の共通認識は大事だと思います。私たちの気づきと保護者・関係者の気づきが共有できるようにしていきます。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	1	・小さなことでも話をよく聞いてくれるので私(親)のよりどころです。 ・学校とのかかわり方などアドバイスをいただき助かっています。	いつでもどうぞ◎ ご遠慮なくメッセージを頂けたらと思います。お茶でも飲みながらのゆっくり時間もいいな～と思います。事務所には美味しいコーヒー豆は常備しております。どうぞ起こしくください。時間厳しい方はLINE、メールをご活用ください。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	24	6	・保護者同士のつながりもできたらいいなあとは思いますが ・コロナ禍で難しいと思いますが親の勉強会があれば参加したいです。	講演会・イベント等で集まれる場はありますが、「どうぞ！」の旗振りがないと交流もしくいですよね。勉強会は不定期に開催しておりますが、定例的なものをしていくように計画しますね。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	11	0	・対応していただけたらと思います。 ・苦情があることなど知りようがないのでわかりません。 ・苦情があるかわかりません。 ・苦情がないのでわかりません。	苦情受付があった場合は利用される皆様にお伝えしております。そもそも苦情が無いという状況に危機感もあります。言いにくい状況になっていないだろうか!?現在見直し中です。準備でき次第、お知らせさせていただきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	・毎回迎えに行った時、話をしてくださいるので助かります。	送迎時、メール、LINE、電話を活用できるものをなんでもご利用ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1	1	・Instagramの投稿を楽しみにしています。 ・SNSで活動の様子をみられるのは良い。 ・まんま通信いつも楽しく読ませていただいています。	ありがとうございます！お知らせ情報ばかりにならないように…気をつけます。自己評価はHPで更新されています。
	14	個人情報に十分注意しているか	33	4	0	・わからない	書類の整理・管理を注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	13	1	・地震、津波は特に心配なので毎年プリントでどこに避難し、どう受け渡すか出していただけるとすごくありがたいです。	各種マニュアルは作成し掲示しております。ご意見下さった緊急時の対応についてのお知らせを毎年配布していくようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	22	15	0	・わからない	避難訓練は2回/年は開催しています。消防署の方にお越し頂き助言をもらう回もあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	・子どもがいつも楽しく通所できていることが何よりうれしいです。 ・英語やむーさんも参加してとても楽しく過ごせています。 ・最近では「〇〇さん今日来てる？」と気の合う友達と会えるのを楽しみにしています。 ・先生方や友達と過ごすことを楽しみにしています。	児童デイサービスまんまのスローガン「一楽しいのあるところ一笑顔の発見・共有・発信」を掲げ いかがでしょうか？感じてもらっているなら我々の行動にも自信もつきます。もっとわかりやすく利用されるお子さんや保護者の方々に感じてもらえるように、もちろんこれからもパワーアップします！ 楽しいなの世界が広がるように、苦しいなの思いが減るように、子どもさんのつながりが広がること、保護者の負担の軽減につながること、多面的な視点を大事にしながら、お子さんと関わります。そんな私たちと一緒に少し先の未来をかんがえてもらえたら助かります。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	・メロディーさんのおかげもあり、言葉も増え日々成長しているように感じます。 ・いつもありがとうございます。頼れる大事な所です。 ・色々工夫して色々な体験をさせてもらえてると思うので感謝です。 ・特に宿題支援は助かります。 ・優しく関わってくださっているようでスタッフの方たちも大好き	誰もが安心できる居場所をつくる 法人ミッションを共有させて頂きながら、私たちの動きにも注目してもらい、ご協力いただけたら幸いです。