

2020年度保護者向け

児童デイサービスままま児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表の報告

アンケート配布数：58 アンケート集計：49

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 態勢整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	0	0		外の遊び場も活用されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	0	0		適切であるよう管理しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	15	0	・わからない	設備点検は行われています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	43	3	0	・毎回しっかり反映してくれています。	半年ごとのモニタリングのご協力ありがとうございます。保護者の方からのご意見を頂戴した上で、メロディーで何ができるか!?をスタッフ会議で検討しています。日々の中でもいつでもご意見下さいね。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	48	1	0	・毎回工夫してくれていて感謝しています。 ・いろいろな行事がありとても工夫さ	コロナ禍の中でも感染症対策に注意しながら活動をしています。例年になくお出掛け企画がなくなっているのが残念ですが…できることを楽しみながらをモットーに。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	10	31	8	・あったのかもしれませんが参加して いないのでわかりません。 ・コロナで機会がないと思う	宇多津町の企画も中止が相次ぎなかなか交流する機会が持てませんでした。子ども食堂(レスパスラボ)さんの企画に参加させてもらう機会はありました。
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2	0		契約時には重要事項説明書を基に説明させて頂いています。また、法改正があった場合は説明文書をだしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	48	1	0	・詳しくお知らせしてくれ対処法や改善法を考えて即行動してくださっています。 ・いつも気にかけてくれています。 ・迎えの際にいつも様子を伝えて	私たちも日々勉強です。研修会を開催したり、関係機関の幅を広げていくなど情報・知識の提供ができるように努力させて頂いております。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	7	0	・送迎の際によく話をきてくれます。 ・困り事にも相談に乗ってくれるので 気軽に話しやすい。	いつでも、なんでもご相談ください。その場で答えられないこともあるかもしれませんが、必ず応えるようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	28	10	・参加したことがない。 ・保護者同士のつながれる場があってもうれしい。	今年度は勉強会の開催で交流する場面になれば…と思っていました。保護者の方々向けの勉強会も引き続き開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	20	0	・苦情がないのでわからない。 ・苦情について誰からも聞いたことがない ・なにかあればすぐに対応してくれると思います。	苦情受付マニュアルを作成しており、流れは確保できています。お気づきの点があれば、いつでもご相談ください。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	0	0	・送迎時に必ず様子を伝えてくれます。	SNSの活用もしています。その場で言えなかったことも、いろんな手段を活用できます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	8	0	・楽しみにしています。 ・インスタを楽しみにしています。 ・まんま通信、いつも読んでいます。	Facebookはがんばっています。年に3回は発行したい「まんま通信」どうぞお楽しみに！
	14	個人情報に十分注意しているか	47	2	0	・わからない	書類5年間の保管義務の中で、日々の記録や写真等は管理させて頂いております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	17	0	・見たことがない	すみません。建物内に掲示しております。各種マニュアルはご確認いただけますのでご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	30	19	0	・参加したことがない	訓練計画ののっとり、年に2回は訓練しています。地震・火事、どこに逃げるのか、スタッフの対応をメインにおこなっています。近日中に緊急時の連絡について文書をまとめさせていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	2	0	・卓球を楽しんでいます。 ・色々な経験をさせていただいてうれしいです。 ・明日はメロディー？とほぼ毎日聞いてきます。 ・はじめは恥ずかしがっている様子でも帰ってきたときはいつも楽しかったと言っています。 ・学校で不機嫌でもデイに行くところから帰ってきています。 ・長時間子どもを見てもらえるので夫婦ともにリフレッシュできます。	いつもありがとうございます。まずは「楽しい」を感じてもらおう中で、安全に過ごしてもらおう。(やるべきことをやりながら…) 一人ひとりのお子さんのニーズは違うし、時代・社会性の流れも感じます。今、その子に必要なことは何なのか。児童デイサービスの事業を展開する上で必要になって来る知識や情報にも変化があります。変わらない大事にしなければいけないことも、新しく大事にしていく必要があるものもありますね。 みんなの成長を感じながら、私たちも成長させてもらっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	49	0	0	・運動、工作、おやつ作りなどいろんな体験を通して人との接し方など学べありがとうございます。 ・いつも優しく暖かく接して下さり感謝しています。これからもよろしくお願いします。	