

2019年度保護者向け

児童デイサービスままま児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表の報告

アンケート配布数：56 アンケート集計：42

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 態勢整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	・室内でも工夫して体を動かしてできるようにしていると思う。	・外遊びのできるスペースが確保できています。クライミングに関しては安全面を確保できるよう再確認します。 ・今後、感覚統合訓練ができるように設備を追加していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	0	0		・男性スタッフと顔を合わせる機会もあるかと思えます。お子さんたちには人気者です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	10	0		そろそろ玄関先のスロープが気になっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	40	2	0	・細かく見てくれる ・生活面や勉強面など成長できる計画書を作成してくれている	・担当の井ノ下からの電話などでも問合せもあろうかと思えます。家や学校での様子をお聞かせ下さい。 ・計画をたてる際にはスタッフ会議を開催し、色んな意見を出し合っています。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	40	2	0	・わからない	月間予定をたてて、個人のこと・季節のコト…考えながらプログラムをたてています。新しいことにも挑戦してもらいつつ、慣れの中での成長も。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	17	23	2	・イベントに参加できていないのでまた参加したい	・イベント事は少なくなっています。 ・隣の部屋をNPO法人レスパラボ（子ども食堂を提供している法人）が活用することが月に2回程あります。そちらの利用のお子さん達と顔を合わせることもあるかと思えます。そちらでは食材提供もおこなっています。
保護者の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0		いつでもご意見くださいね。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1	0	・頑張っていること頑張らないといけないことなど知れている ・困っていることや要望を伝えるとすぐ対応してもらえる ・的確に対応してくれている	今後も共通理解を図れるよう私たちも努力していきます。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	7	0	・ちょこちょこ話を聞いてくれる	事業所内で困った時には、私たちもアドバイスもそれぞれの専門家に仰ぐようにしています。お話お聞きした上で、私たちも検討を重ねます。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	24	8	・参加したことがない ・保護者同士の関わりはほとんどない	昨年度は親御さん向けの勉強会を開催しています。勉強会の中で、保護者さん同士で話せる機会もありました。引き続き開催したいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	17	0	・参加したことがない ・保護者同士の関わりはほとんどない	気になることがありましたら、いつでもご意見ください！

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	0		メール・LINEもどうぞご活用ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	6	0		通信発行やFacebookの更新、がんばります…。
	14	個人情報に十分注意しているか	42	0	0	わからない	個人情報、関係書類は5年間の保存が義務付けられています。事務所内でも目に触れにくい事務所の奥で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	6	1		各種マニュアルに関して、変更が出るたびに報告をしなければ…と思っています。掲示は室内でしておりますが、今年度中には再度報告させていただきます。別紙で協力依頼文を出しますのでご確認をよろしくお願います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	30	10	2	・知らない	避難・救出訓練は年に2回は開催するようにしています。年間予定の中には組み込まれていますが、利用者の皆さんには突発的なものになるかもしれません。イベントとして非常食に慣れるための機会もっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな経験ができて楽しそう ・苦手なこともしながら料理や工作、外遊びなど嬉しそうに教えてくれる ・家ではできない体験がたくさんあり毎回楽しみにしています ・気分がのらないときもある ・お話しできないのでわからない 	<p>楽しみに来てもらえるのが一番です。お迎え時のお話で、今日のその子の様子を伝えることができるように、毎日刺激の与えあい。</p> <p>メロディーに来てもらえる時間を大切に、お子さんや保護者の方々と関わる時間を有意義にしたいと思っています。こんなご時世になっていますが、だからこそできることを思案し、行動に移していきたい。発信しつつ…</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家や学校ではできない体験をさせてもらえるので子どもの新しい発見をすることがあり、とても楽しみにしています ・なんてことない話をよく聞いてもらえてうれしく思います。心のよりどころです ・勉強やトイレトレーニングいろんな遊びを通して日々成長を感じている 	<p>いろいろなご意見を頂戴できたら幸いです。</p>