

2018年度保護者向け 児童デイサービスまま児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表の報告

2019年6月21日

アンケート配布数：57 アンケート集計：36

2018年度のサービスを利用して初めてのアンケート協力ありがとうございました！結果・事業所からの意見を記入しています。ご確認ください。いつでもご意見おまちしております(\*^-^\*) 管理者 重川つやこ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 態勢 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0		環境整備を引き続き行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	・よくわからない ・専門の方をもっと呼んでセミナーとかをしてほしい	職員配置については皆様に分かりやすいように掲示していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	13	0	・バリアフリー対象ではないのでよくわからないが出入り口はスロープがあり配慮されていると思う ・十分に管理されていると思います	外回りの凸凹を改善していきたいと思っています。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	34	2	0		個別支援計画・モニタリングの協力ありがとうございます！
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	1	0	・いつも色んな所に連れていってもらい有難いです ・色んな体験をさせてもらっていて本人も楽しみにしています	これまでの内容・反応を参考にしつつ、これからも色んなことを経験してもらえるようにしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	12	23	1	・低年齢のためまだわかりませんがいろんな人と関わる場があるとうれしいです ・交流や活動の機会があるかわからない ・参加したことがない	毎年7月うたづふくしっこセミナーや宇多津で開催されるお祭り(ええもん市・おひなさん等)では一緒に遊べるスペース作りを意識しています。今年の夏休みは少し幅を広げ、学習する場を体験する予定です。
保 護 者 の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	・今年に入って子どもの多動がひどくなり、きちんと対応、説明してくださっています	モニタリングでの情報収集、個別支援計画発行時に説明できるようにしていきます。※2018年度は請求で過誤が出ております。また詳細を説明させていただきますが、利用者負担に変更が出ます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	・どのスタッフさんも話やすいし、子どものことをよくわかっているなと思います ・写真をつけてくれたり。その日の状況をくわしく書いてくれるので帰ってから子どもといろいろ話ができます ・毎回その日の出来事を伝えて下さっています	ありがたい評価にスタッフもやる気が出ます。毎日のミーティングや記録のやりとり等を通して情報共有にさらに励みます。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0		こちらからも気になった場合には質問させてもらっています。困りごとなどあれば随時対応させていただきますので遠慮なくご連絡下さい。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	28	3	・保護者同士の関わりがほとんどない ・活動に参加したことがない為評価できない ・活動に参加したことがなくいつ開催されているかわからない	保護者の集いは昨年度は開催できませんでした。隣のスペース等を使いながら保護者の集いを開催したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	8	0	・苦情を耳にしたことがないので今のところ不安な点はありません ・まだ「そのような事になったことがないのでわからない ・まだトラブルがあったことはありません	苦情受付体制整備はあります。玄関入っての壁に掲示しているので、ほとんどの方に見られていないことに気づきました。配置場所を変更します。外ですね…

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	・大変満足しています	もっと意思疎通が図れるように努力します。メロディーLINE始めました。返信遅くなる時もありますが…ご活用下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	5	0		ホームページでFacebookの更新を頻繁にしています。日頃の活動がわかるかと。写真の掲載に関しては了承をもらった方のみをしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	9	0	・わからない	個人情報秘密保持に関しては、スタッフ一同にも契約を結んでいます。記録物に関しても事務所内で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	12	0	・防犯・感染症マニュアルに関しては不明です ・マニュアルの所在がわからない ・緊急時の対応は契約書にあったがそれ以外はみたことがない	11と同じように掲示場所を変更することで解決できるかと思います。お迎え時に目に入る場所に掲示します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	23	12	1	・練習を行ったということを周知してください ・訓練状況がわからない	災害時避難訓練は毎年宇多津町危機管理課の方に協力して頂きながら行っています。まずはスタッフが動けるように。練習を行ったことを通信・毎月のカレンダー等でも報告していきます。これまではFacebookで書き込みしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	・メロディーの日は楽しみにしている ・子供たちもメロディーがある日を楽しみに学校に行っている ・デイの時だけは積極的になっているらしいので子供にあっていと思います ・とても楽しんで通えている、色々な事を学んで成長をかんじられる	メロディーくるお子さんには、楽しいこと・嬉しいことは勿論、ちょっとがんばることも経験してもらおうと思っています。どんな感情も大切にする大人がここにいることをお子さんには感じてもらいたいと思っています。私たちも一緒に楽しいね♪と言えるように日々のプログラムも準備しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	・勉強もきちんとしてくれ、いろんな場所いろんな人に会うことでたくさん刺激を受けて成長できていると思います。 ・なまえがわからないスタッフがチラホラ…名札などあったらいいな ・送迎のときスタッフとおしゃべりするのが楽しいらしい ・毎回したことや様子など詳しく丁寧にたくさん書いていただきありがとうございます、日々成長を感じます	実はスタッフの名前入り写真カードが室内には掲示されており、今日の大人は誰？がお子さんにはわかってもらえるようになっています。ぜひ、室内にも入って見て下さい。どんなことをして今日を過ごしたか、見てもらいながら一緒にお子さんと共有してもらえたら最高に嬉しいです。

