

2017年度保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表

NPO法人メロディー児童デイサービスまんなま

アンケート配布数：52 アンケート集計：31

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 態勢 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			・活動に対して十分かは様子がわからないので なんとも言えない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		・どの人が何の専門なのか名前もわかりません。 名札があるとうれしいです ・よくわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	8		・中の様子はわかりません ・室内での設置が良くみえてない (どんな配慮がされているかわかっていない)
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	29	2		・考えて下さっていると感ずます
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	2		・いつも色々な経験をさせて頂いているので本当に ありがたい。本人の成長にも繋がっていると思います ・いろんなことをさせてもらえて子どもにとってよい 経験になっていると思う
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	7	19	3	・わからない
保 護 者 の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3		・最初にありました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		・何か問題があった時、話を聞いてもらえて ありがたいです。 ・送迎の時やりとりがあるので…
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	2	・面談はないが、送迎の際に色々とアドバイスを 頂いています ・面談などいつ行われているかわかりません
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等によ保護者同士の連携が支援されているか	12	15	3	・ほめまるへの支援ありがとうございます ・保護者会等がないので保護者同士の連携もない ・保護者の交流会があればいいのになと思います ・関与していないのでわかりません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8		・苦情がないのでわからない ・まだ経験したことがないのでわからないが できていると思う ・ケース会議の参加ありがとうございます ・トラブルがないので不明です
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		・気にかけて下さっていて声をかけてくれるので 助かります ・送迎時のやりとりで…
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	6		・わかりません、会報は知りませんでした ・facebook見てます
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2		・わかりません

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今回もらったプリントで災害時の対応、また避難場所がわかり大変安心しました ・口頭ではない、書面はいただきました ・全てもうらした冊子があればいいなと思います ・マニュアルをみたことがない ・防犯マニュアルは不明
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	21	7	2
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	<ul style="list-style-type: none"> ・メロディーのお友達に会えるのを楽しみにしています ・長く通うと飽きやすい性格ですがなんだかんだ言いながらも行ってくれているから楽しいと思ってくれていると思いたい ・行く日を楽しみにしています。遊びを通して色んなことを体験できるので親子共々楽しみです ・とても楽しみにしています ・前日と当日すごく楽しみにしています ・帰ってきたときはいつも楽しかったと言っています ・子供の気持ちが聞けないので解りません ・気分によるためなんとも…どちらの時もあります
	18	事業所の支援に満足しているか	31		<ul style="list-style-type: none"> ・デイの短い時間の間に何回も散歩に連れて行ってもらったり、子どもの意思で方向を選ばせてくれたりしてるのでうれしいです ・いつもわかりやすく連絡帳を書いていただき、ねばり強くみていただきありがとうございます ・友達作りができたらうれしいです ・子どもと親も気にかけてくれて抱え込まないように声かけしてくれるので助かっている ・保護者的には満足 ・小学になり、環境が変わり親子共不安ですが色々相談でき心強いです