

2016年度保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表
NPO法人メロディー児童デイサービスまんま

アンケート配布数 : 57 アンケート集計 : 26

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 態勢 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		・中に入ったことがないので分からない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5		・見ているわけでないのでよくわかりません。 ・先生が何人いるのか詳しく知らない。 ・多すぎず、少なすぎず丁度よいと思います。 ・いまだに先生のお名前がわからない方もいて、どの先生が何の専門なのかもちょっとわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	15		・見ているわけでないのでよくわかりません。 ・中に入ったことがないので分からない。 ・分からない。 ・お手洗いは広めに確保されています。 ・部屋の中まで入らないので分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	25	1		
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24	2		・色々な活動ができています。 ・色々な所に遊びに連れて行って下さいます。 ・分からない。 ・お勉強タイムがあったり、クッキングしたり、外へお出掛けしたり...とにかく色々経験させてもらえるのでありがたいです。 ・お出掛けやおやつ作りなども多く家ではなかなかできないこともさせてもらっているのが良い。 ・家ではやらないイスに座って勉強などありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	6	18	2	・よくわからない。
保護者の 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		・様子を聞いてくれたり、気づいたことを伝えてくれるので助かっています。 ・信頼できるスタッフさんばかりで安心して相談や助言を求めることができています。 ・毎回用紙に丁寧に書いて下さいます。 ・子どもは外へ出たがることが多く、散歩など連れて行ってくださることが嬉しい。 ・送迎の際のやりとりと、連絡帳にもいつも沢山かいてくれているので、その日の内容が分かりやすくなっているのがありがたいです。 ・毎回の利用ノート?を楽しみに読んでいます。その日の状況がよく分かりとても良い。 ・メロディーさんのお出掛けで助かっている。 ・子どもの体調変化(ストレス)見てくれて助かる。
	9 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	・不安な時に相談にのってくれてありがたい。 ・ハーブレッスンや性教育など案内プリントを配ってくれて、いろいろ考えてくれていると思う。 ・送迎の際にアドバイスを頂けるので参考にして対処できる。

等	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがありません。 ・分からない。 ・利用者の父母同市で顔を合わせる機会がお迎え(送り)以外ではほとんどない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10		<ul style="list-style-type: none"> ・今までトラブルがなかったので不明です。 ・分からない。 ・わからない ・苦情がないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に、少しですが先生とお話できるので、その点は良いかと。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1		<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・万が一の時の対応が不明なので、周知・説明があれば安心します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	3	21	2	<ul style="list-style-type: none"> ・見ているわけでないのでよくわかりません。 ・分からない。 ・こちらも上記と同じく不明なので、どういう対応等になるのか訓練等の内容の説明が欲しいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・◎ ・わが子の気持ち的な問題で、楽しめる時と行きたくない時の差が激しく対応するのがしんどい時がある。 ・メロディーでしか出会えない友達の存在も大事ですね。 ・卓球を楽しみにして練習のことを伝えてくれるようになりました。 ・利用し始めたばかりですので、まだまだと思います。もう少し時間が必要です。 ・お休みの日でも「メロディーさんいく?」と聞いてくるくらい、楽しく通えています。 ・毎回楽しみに通っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	26			<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日助かっています。兄弟がいるので兄弟に関わることができています。 ・◎ ・季節に応じていろいろ考えて下さり、ありがたい。それを楽しんでほしいけどむずかしい。 ・いろいろ相談にのってもらい親子で助けられています。有り難うございます。 ・午後利用したい時やイベントなどの時は、なかなか希望が叶わないのが少し残念です。 ・遠足や公園遊び等連れていってくれてありがたい。 ・その季節のイベントが行われて楽しそう。